

FirstView® by First Student: Getting Started

1. Download the FirstView® Parent App

Go to firstviewapp.com or find FirstView® in the [App Store](#) or [Google Play](#). Follow the instructions to download the app to your smartphone.

**You can also access the Parent App in your browser at web.firstviewapp.com*

2. Set Up Your Profile

Open the FirstView® app from your homescreen and begin the registration process. You'll be asked to:

- Select State/Province (**ILLINOIS**)
- Select District (**PROVISO E-W**)

You'll then be prompted to **REGISTER***.

The School Code for Proviso East is **H6SK**. Click [HERE](#) to look up your Proviso East student's bus route by ID number.

The school Code for Proviso West is **258H**. Click [HERE](#) to look up your Proviso West student's bus route by ID number.

**Registration information pertaining to your student's stop is provided by your school district. FirstView® Customer Support cannot provide this information to you.*

3. Follow a Stop

Once you have confirmed your account, login and select **Profile** to “**Add A Student**” with the information you received from your school district. Follow the prompts to enter your student's name, search for your student's stops, and then select “**Done**” and you will be able to see stop information in your **Profile**. The Scheduled Stop times will also appear on your FirstView® **Map**. You may track multiple students.

4. Set Notifications

Go to **Settings** and select “**Notification Settings**” to turn on notifications. From this screen, you also can add email recipients, edit your **Profile** or follow another student's stop. Alerts and notifications from your district will appear under **Notifications** in the menu.

**To receive push notifications, you must allow your mobile device to receive notifications from the FirstView® app. You can confirm/update your settings within your phone's app settings.*

5. Set Up Time and Distance Alerts

To set up alerts for when the bus is a certain time or distance away from the stop, go to **Profile** and **select your student**. You can set alerts for both A.M. and P.M. dispatch.

6. Ask for Help or Give Suggestions

FirstView® provides a dedicated customer support team Monday through Friday to assist you:

- Call toll-free **888-889-8920** from 7:00 a.m. ET to 5:00 p.m. ET
- Email Customer Support at support@firstviewapp.com
- Use the in-app “✉” button (right corner) to provide feedback

powered by

First  **Student**

Caring for students today, tomorrow, together.™



FirstView® por First Student: Como Empezar

1. Descargue la aplicación FirstView® Parent

Vaya a firstviewapp.com o busque FirstView® en la [App Store](#) o [Google Play](#). Siga las instrucciones para descargar la aplicación a su teléfono inteligente.

**También puede acceder la aplicación en el sitio web web.firstviewapp.com*

2. Ajuste su Perfil

Abra la aplicación FirstView® desde la pantalla de inicio y comience el proceso de registro. Le pedirán que:

- Seleccione su Estado/Provincia (**ILLINOIS**)
- Seleccione su Distrito (**PROVISO E-W**)

Después le pedirán que se **REGISTRE***.

El código escolar de Proviso East es **H6SK**. Haga clic [AQUÍ](#) para buscar la ruta de autobús de su estudiante de Proviso East.
El código escolar de Proviso West es **258H**. Haga clic [AQUÍ](#) para buscar la ruta del autobús de su estudiante de Proviso West.

**La información de registro referente a la parada de su estudiante es provista por el distrito escolar. El Servicio de Apoyo al Cliente de FirstView® no se la provee.*

3. Siga una Parada

Una vez que haya confirmado su cuenta, ingrese y seleccione **Perfil** para “**Añadir un Estudiante**” con la información que recibió de su distrito escolar. Siga las indicaciones para someter el nombre de su estudiante, busque la parada de su estudiante, y seleccione “**Terminar**” y podrá ver la información sobre la parada en su **Perfil**. La hora de las Paradas Programadas también aparecerán en su **Mapa FirstView®**. Puede rastrear múltiples estudiantes.

4. Ajuste Notificaciones

Vaya a **Ajustes** y seleccione “**Ajustes de Notificación**” para activar las notificaciones. De esta pantalla, también puede agregar correos electrónicos de destinatarios, hacerle cambios a su **Perfil** o ver la parada de otro estudiante. Las alertas y notificaciones de su distrito van a aparecer bajo **Notificaciones** en el menú.

**Para recibir notificaciones push, tiene que permitir que su teléfono móvil reciba notificaciones de FirstView®. Puede confirmar/actualizar sus preferencias bajo los ajustes de aplicaciones de su teléfono.*

5. Como Programar Alertas de Tiempo y Distancia

Para programar alertas para cuando su camión este a cierto tiempo o distancia de su parada, vaya a **Perfil** y **seleccione su estudiante**. Puede programar alertas de servicio para A.M. y P.M.

6. Pedir ayuda o Dar Sugerencias

FirstView® tiene un equipo dedicado de apoyo al cliente de lunes a viertes para ayudarles:

- Llame al número gratuito **888-889-8920** de 7:00 a.m. ET a 5:00 p.m. ET
- Envíe un correo electrónico a Apoyo al Cliente al support@firstviewapp.com
- Use el botón “✉” en la aplicación (esquina derecha) para expresar sus comentarios

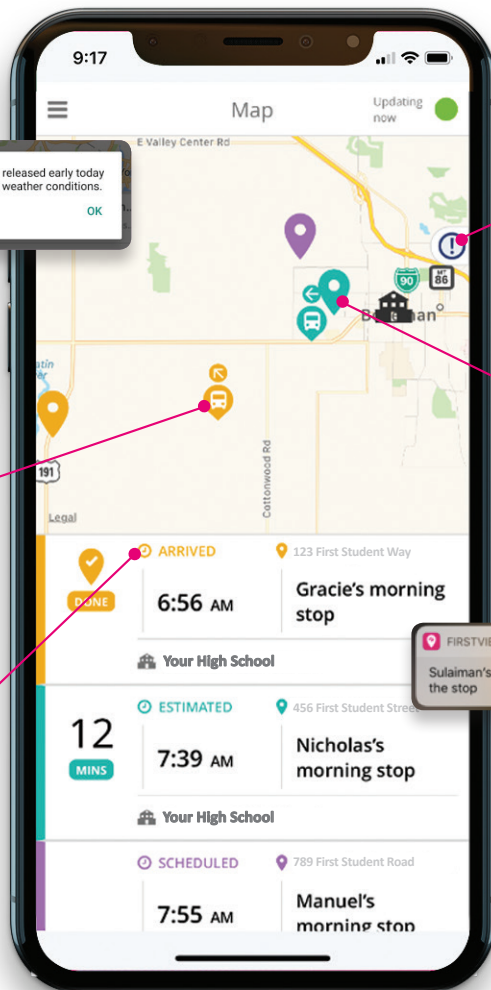
powered by

First  **Student**

Caring for students today, tomorrow, together.®



INTRODUCING A NEW WAY TO TRACK YOUR CHILD'S BUS



INSTANT NOTIFICATIONS FROM YOUR DISTRICT

From delays to important schedule changes. Stay in the know!

Schools will be released early today due to extreme weather conditions.



PARENT SUPPORT

Dedicated support at your fingertips.



MULTIPLE KIDS – ONE APP

Track multiple students at one time.



KNOW WHERE THE BUS IS

Check real-time progress with GPS tracking.



ARRIVAL/DEPARTURE CONFIRMATION

Know when the bus arrives at your child's school and stop.



TIME + DISTANCE NOTIFICATIONS

Get in-app alerts when the bus is getting close.

FIRSTVIEW Fri 6:49 AM
Sulaiman's bus is now less than 5 minutes from the stop



This app helps make my families morning less hectic!

~Suzy's Mom



It's my alarm for when the bus is close.

~Joey, Highschool Student



It's easy to use!

~Max's Grandma



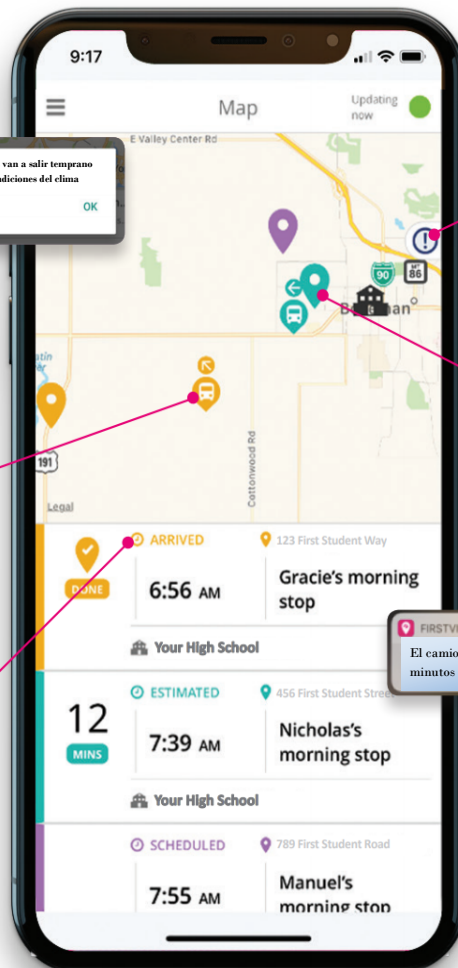
Powered by



Caring for students today, tomorrow, together.

Contact Customer Support at 1.888.889.8920 or support@Firstviewapp.com to learn more.

INTROUCIENDO UNA NUEVA FORMA DE RASTREAR EL CAMIÓN DE SU HIJO



NOTIFICACIONES DE SU DISTRITO AL INSTANTE

Desde demoras hasta cambios importantes al horario.
¡Manténgase informado!

Los estudiantes van a salir temprano debido a las condiciones del clima



APOYO A LOS PADRES

Apoyo en la punta de sus dedos



MÚLTIPLES ESTUDIANTES EN UN APP

Rastree multiples estudiantes en una aplicación



SEPA EN DONDE ESTÁ EL CAMIÓN

Revise el progreso del camión por GPS



CONFIRMACIÓN DE LLEGADA Y SALIDA

Sepa cuando llega el camión a la escuela y a la parada de su hijo

FIRSTVIEW Fri 6:49 AM
El camion de Sulaiman está a menos de 5 minutos de su parada



NOTIFICACIONES TIEMPO + DISTANCIA

Reciba alertas en la aplicación cuando se acerca el camión



¡Esta aplicación hace mis mañanas menos frenéticas!

~mamá de Suzy



~Es mi alarma para cuando el camión está cerca.

~Joey, estudiante de secundaria



¡Es fácil de usar!

~abuela de Max



Powered by
First Student
Caring for students today, tomorrow, together.

Contact Customer Support at 1.888.889.8920 or support@Firstviewapp.com to learn more.